

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS MUNICIPIO DE SIMIJACA, CUNDINAMARCA



Herramienta de Caracterización de los usuarios de trámites y servicios de la Alcaldía, así como de las tendencias de uso del sitio web municipal.

Año 2018

TABLA DE CONTENIDO

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS PARA EL MUNICIPIO DE SIMIJACA CUNDINAMARCA	2
CONTEXTO MUNICIPAL.....	2
ANÁLISIS.....	2
1. Trámites y servicios más solicitados	4
2. Canal o medio de solicitud	4
3. Naturaleza del usuario.....	4
4. Grupos étnicos	5
5. Ubicación Geográfica.....	6
6. Sexo.....	6
7. Vulnerabilidad.....	6
CARACTERIZACIÓN DE USO DEL SITIO WEB MUNICIPAL.....	6
1. Tendencia de Visitas WEB.....	¡Error! Marcador no definido.
2. URL más visitadas.....	¡Error! Marcador no definido.
3. Páginas por búsqueda de mayor consulta	¡Error! Marcador no definido.
4. Países de consulta	¡Error! Marcador no definido.

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS PARA EL MUNICIPIO DE SIMIJACA

CUNDINAMARCA

CONTEXTO MUNICIPAL

El topónimo Simijaca, en *muysc cubun* (idioma muisca) significa «pico de lechuza».

El municipio se localiza al norte del departamento de Cundinamarca y al Occidente del valle de Ubaté y Chiquinquirá, en inmediaciones a la laguna de Fúquene. La altura sobre el nivel del mar en el centro urbano es de 2.559 y su temperatura media es de 14 °C. El territorio es bañado por los ríos Simijaca y Suárez, este último afluente de la laguna de Fúquene. El municipio tiene una extensión de 107 km². La cabecera municipal de Simijaca está ubicada a 2 km de la vía que conduce de Ubaté a Chiquinquirá, carretera Nacional. Dista 103,9 km de Bogotá y 12 km a Chiquinquirá.

Límites

Norte: municipios de Chiquinquirá y Caldas del departamento de Boyacá Sur: municipios de Susa y Carmen de Carupa. Occidente: municipio de Caldas. Oriente: municipio de San Miguel de Sema del departamento de Boyacá

En la época precolombina, el territorio del municipio estaba habitado por los indígenas sutas y simijacas, que pertenecían al pueblo muisca. Éstos fueron sometidos por el conquistador español Hernán Pérez de Quesada en 1541. En 1548, el franciscano Fray Luis Zapata de Cárdenas creó la Parroquia de Simijaca luego de haber efectuado una visita pastoral a la Parroquia de Susa. La dirección de la Parroquia fue encomendada a los padres Dominicos de Chiquinquirá.⁵

El Oidor Luis Enríquez, por auto de 14 de agosto de 1600 proferido en Cucunubá, fundó el actual poblado de Simijaca, formado por los indios de Simijaca, los de Fúquene y los de Nemoguá.⁴

El 20 de abril de 1816 el general francés Manuel Serviez acampó en el territorio del municipio portando la imagen de la Virgen de Chiquinquirá. El 1 de noviembre de 1899 por equivocación se libró un combate entre las fuerzas gobiernistas comandadas por el coronel Carlos Franco. En la plaza principal se levantó un busto de Policarpa Salavarrieta, inaugurado el 17 de noviembre de 1917. Más tarde fue reconstruido el parque principal y el busto de La Pola fue ubicado en la Escuela primaria Policarpa Salavarrieta, ahora parte del Colegio Agustín Parra. En 1842 se inició la construcción de una nueva iglesia, que fue demolida en agosto de 1957, año en que se comenzó la construcción del templo actual, que fue inaugurado el 13 de diciembre de 1967.

ECONOMIA

La economía del municipio es predominantemente agroindustrial con una mayor participación de la ganadería sobre la agricultura en términos de uso del suelo y el monto de la producción; sin embargo, la agricultura genera mayor empleo (62%) debido a que la ganadería se encuentra tecnificada. Dentro de otras actividades, sobresale la industria láctea.

La agricultura está representada principalmente por cultivos de: maíz, fríjol, papa, zanahoria u arveja; y constituyen el 26% del área ocupada; la ganadería ocupa el 57% del terreno útil, los bosques el 8% y el 8% son terrenos áridos.

El cultivo de maíz y fríjol se realiza de forma tradicional, y esporádicamente de forma mecanizada, la arveja es usualmente utilizada para rotación de suelos. La horticultura está representada por los cultivos de cebolla; la siembra se realiza de manera rotativa durante el año. El cultivo de la zanahoria es mecanizado, incluyendo el lavado. La ganadería está primordialmente dirigida a la producción de leche en las zonas planas y de doble propósito en la región montañosa. En el municipio de Simijaca se presentan áreas con diversidad de cultivos en rotación principalmente. El maíz y fríjol son generalmente cultivos mixtos con 1385 has (59%), la papa con 390 has (17%) y las legumbres especialmente la arveja con 328 has (14%). El cultivo de zanahoria ocupa una extensión de 240 has (10%).

En el municipio existen 3 pasteurizadoras de lácteos, 1 pulverizadora de leche y varias fabricas de derivados de la leche, 1 industria de enlatados y una industria de flores.

El comercio en el área urbana se realiza a pequeña escala; existen 200 establecimientos especializados a nivel industrial, comercial y de servicios. Existen tres entidades financieras: Bancolombia, Banco agrario y Crediflores

ANÁLISIS

El proceso de caracterización de usuarios que se dio en el municipio de Simijaca Cundinamarca se desarrolló mediante una encuesta a la administración enfocando el tipo de usuarios que solicitan los trámites más demandados ante dicho ente territorial, identificando las variables de canal o medio de solicitud, naturaleza del usuario, grupos étnicos, ubicación geográfica, sexo y vulnerabilidad. De dicho ejercicio se encontraron las siguientes conclusiones.

1. Trámites y servicios más solicitados

En el municipio de Simijaca Cundinamarca, los trámites más solicitados a la administración son el servicio de atención en el despacho del Alcalde y la solicitud de mantenimiento de vías y la inclusión a programas y beneficios sociales.

2. Canal o medio de solicitud

El canal más utilizado para la solicitud y desarrollo de los trámites y servicios del municipio es el presencial con un 80% de preferencia, seguido del correo electrónico institucional con una participación del 5%, la atención telefónica con una participación del 5% y la atención por redes sociales y por página web que comparten un 10%.

Se evidencia una participación muy baja de canales virtuales de atención al ciudadano y del desarrollo de los trámites y servicios que se puedan desarrollar por la página totalmente.

3. Naturaleza del usuario

Los usuarios que más solicitan los trámites y servicios de la administración municipal están liderados por las personas naturales, seguido de las agrupaciones de ciudadanos tanto formales como informales. Aunque baja, la participación de entidades públicas y otro tipo de entidades se explica por la naturaleza del trámite caracterizado de atención en el despacho del Alcalde y la prestación de los servicios a la atención a la población del municipio, cumpliendo con la misión y objetivos de la alcaldía.

4. Grupos etáreos

De acuerdo a la caracterización de los trámites se evidencia una mayor participación de la población con edad entre 40 y 60 años, seguido de la población entre 18 a 30 años y 31 a 40, lo que muestra una participación mayoritaria de los adultos en la petición y desarrollo de los trámites y servicios.

RESULTADOS CENSO GENERAL 2005	
Población censada después de compensada por omisiones de cobertura geográfica y contingencia de transferencia	
Simijaca (Cundinamarca)	
Población	10,642
Cabecera	5,737
Resto	4,905
Hombres	5,194
Mujeres	5,448
Hogares	2,727
Viviendas	2,555
Unidades Económicas	542
Unidades Agropecuarias¹	1,196

¹ Unidades asociadas a vivienda rural

La proyección poblacional elaborada por el DANE refleja que la mayoría de la población vive en la cabecera municipal de los cuales la mayoría son mujeres las que predominan.

5. Ubicación Geográfica

La participación en los trámites y servicios prestados tiene una gran representación de la zona rural del municipio, seguida de la zona urbana y las afueras del mismo. Se encuentra una muy baja participación de personas provenientes de afuera del departamento, debido a la naturaleza de los trámites analizados.

6. Sexo

Se encuentra que el 51% de los solicitantes de los trámites y servicios en el municipio son Mujeres, mientras que el 49% restante son Hombres, que va de acorde con la distribución poblacional y que muestra una equidad en la participación en el municipio, abandonado un modelo machista, que traían a través de los años.

7. Vulnerabilidad

En la caracterización de usuarios desarrollada se evidencia que el grupo vulnerable que más se acerca a la administración para la solicitud de este trámite son las madres cabeza de familia, seguido de las mujeres embarazadas y las víctimas de la violencia. Sin embargo no se encuentra una caracterización específica de los grupos vulnerables debido a que en el desarrollo de los trámites y servicios priorizados no se identifica como requisito alguno la mención de condiciones de vulnerabilidad.

CARACTERIZACIÓN DE USO DEL SITIO WEB MUNICIPAL

Las herramientas de uso de la página web del municipio, permiten identificar los intereses de los usuarios en la información publicada por la entidad, como la penetración del sistema virtual dentro de la lógica de la administración pública y su

relación con la población. De esta manera, se identifican los archivos o URL más visitados, páginas por búsqueda de mayor consulta y los países desde los cuales se ingresa al portal. Para el análisis se toman los dos (02) trimestres de los años que queremos averiguar, reportados en el contador de visitas web del municipio, desafortunadamente en el cambio de plataforma en la transición de los sitios web a la nueva plataforma mi Colombia digital esta información no se puede evidenciar.

