

Caracterización de Ciudadanos, Usuarios o Grupos de Interés



Administración Central

Secretaría General y de Gobierno

Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG

Diciembre 2022

Versión 1

1. Presentación

La Alcaldía Municipal de Simijaca se encuentra concebida y organizada administrativamente para lograr los fines que la Constitución, las Leyes y los Acuerdos municipales le atribuyen en el ámbito de su jurisdicción, con el objeto de alcanzar la solución a los problemas sociales y el mejor estar de sus habitantes sobre la base de una adecuada planeación y la participación comunitaria en el ejercicio de las funciones y la prestación de los servicios a cargo de la entidad.

Nuestra misión busca avanzar hacia un municipio renovado y productivo, que se fundamente en acciones sectoriales económicas, sociales, culturales, ambientales, de infraestructura y servicios, impulsando la economía local y mejorando la calidad de vida de sus habitantes, a través de sus tres pilares (Economía Naranja, TIC y CTel e Inclusión para la Paz). Plan de desarrollo #Simijaca Nos Une” 2020 – 2023..

Como parte de la responsabilidad de administración de los asuntos municipales se encuentran entre otros, Promover el desarrollo de su territorio, construir las obras que demande el progreso municipal, Elaborar e implementar los planes integrales de seguridad ciudadana, Promover la participación comunitaria, la cultura de Derechos Humanos y el mejoramiento social y cultural de sus habitantes, Procurar la solución de las necesidades básicas insatisfechas de los habitantes del municipio, en lo que sea de su competencia, con especial énfasis en los niños, las niñas, los adolescentes, las mujeres cabeza de familia, las personas de la tercera edad, las personas en condición de discapacidad y los demás sujetos de especial protección constitucional.

Ahora bien, en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley 1712 de 2014, el presente documento realiza una caracterización de Ciudadanos o Usuarios interesados en los servicios prestados por la Entidad, los datos fueron tomados del 01 al 30 de diciembre de 2022.

Caracterización de Ciudadanos, usuarios o grupos de interés en los servicios prestados por la entidad

2. Alcance

Ciudadanos y/o grupos de valor interesados en los procesos y servicios prestados por la administración central de la alcaldía de Simijaca.

3. Objetivo General

Identificar las características de los Ciudadanos, y/o usuarios que han accedido o pretenden acceder a cada uno de los servicios prestados por la entidad.

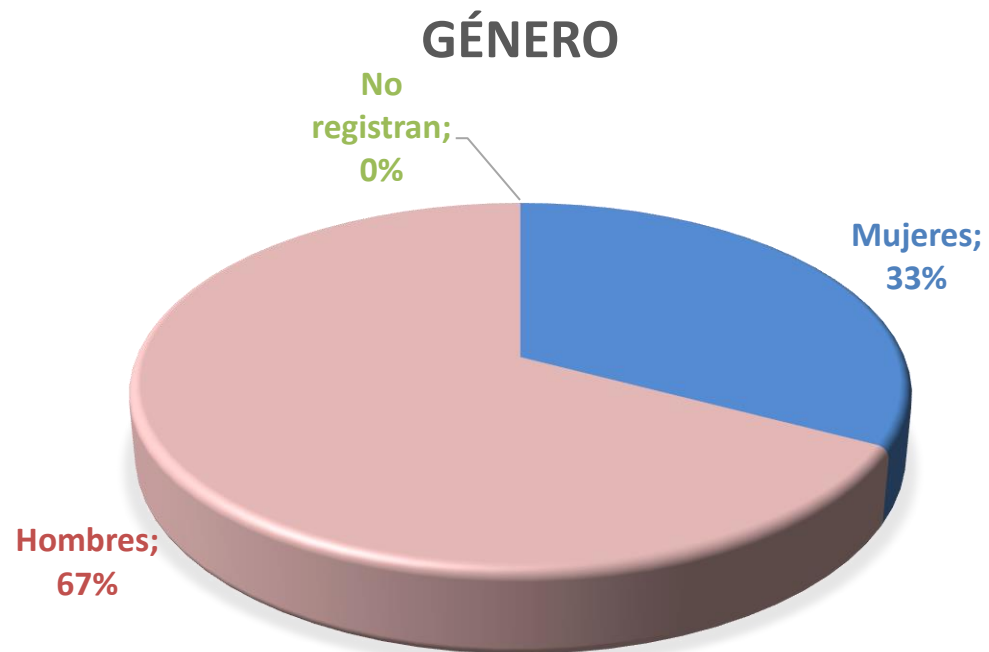
3.1. Objetivos específicos

- ✓ Identificar las características de los usuarios que, han accedido o pretenden acceder a los servicios que presta cada una de las dependencias de la administración central de la alcaldía.
- ✓ Identificar los perfiles de los ciudadanos y dependencias que participan en los procedimientos de los servicios prestados por la entidad; lo anterior con el fin de establecer estrategias de implementación o mejora de los procesos.



Caracterización **GÉNERO** por Tipo de Sexo

Ciudadanos Registrados en la encuesta por Género



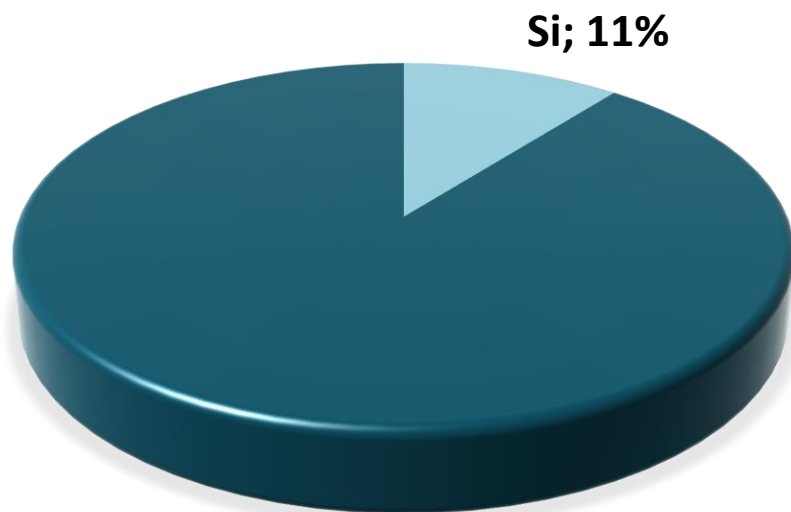
De acuerdo con los datos reportados en la encuesta realizada al momento de haber adelantado algún trámite en las dependencias de la alcaldía durante el mes de diciembre, de los 272 ciudadanos registrados, el 67,3% son mujeres y el 32,7 % hombres

Género	Cantidad
Mujeres	183
Hombres	89
No reportan	0
Total	272

Caracterización por **DISCAPACIDAD**



DISCAPACIDAD



Discapacidad	Cantidad
Si	29
No	243
Total	272

Ciudadanos Registrados en la encuesta por Discapacidad

Se pudo identificar que 29 Ciudadanos que corresponden al 11% de los encuestados, reportan que se encuentran en situación de discapacidad, manifestando que no poseen registro de localización y caracterización expedido por la autoridad competente. El 89% manifestaron no encontrarse en dicha situación.

Nota: Es importante para la entidad incluir en la versión siguiente de la encuesta, los tipos de discapacidad.

Caracterización por **FORMACIÓN ACADÉMICA**

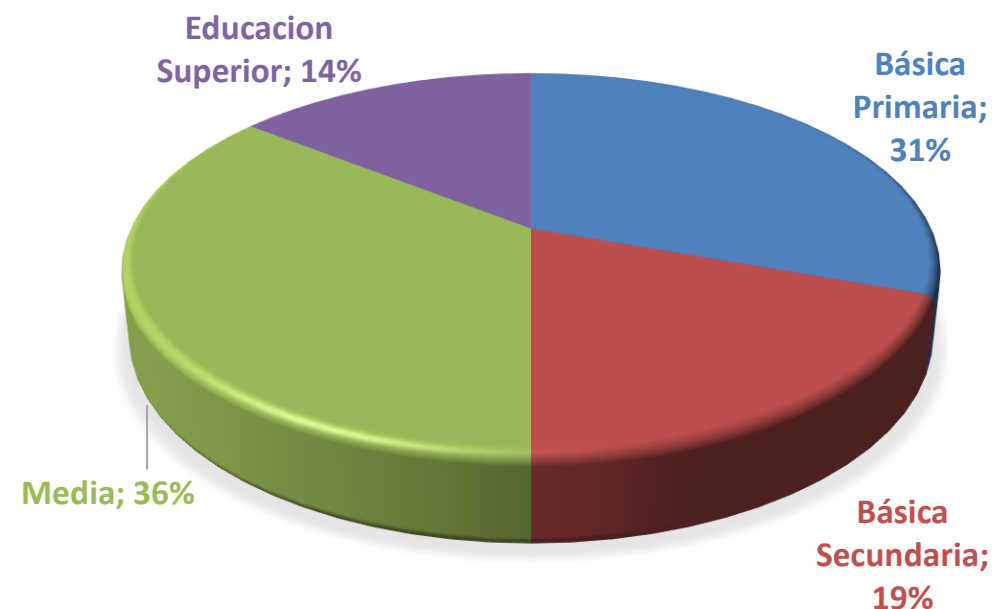


Ciudadanos Registrados en la encuesta por Formación Académica

De acuerdo con los datos obtenidos, se refleja que el mayor número de usuarios que buscan servicios en las dependencias de la alcaldía se encuentran con nivel educativo alcanzado entre los grados décimo a once (Media), esto corresponde al 36%; seguidos de un 31% con grado de instrucción educativa correspondiente a la Básica primaria.

El 19% de ciudadanos reportaron encontrarse en nivel educativo correspondiente a la básica secundaria, frente al 14% que pertenecen a la Educación Superior.

Nivel Educativo Alcanzado	Cantidad
Básica Primaria (Primero a Quinto)	83
Básica Secundaria (Sexto a Octavo)	53
Media (Décimo a Once)	97
Educación Superior	39
Total	272





ALCALDÍA DE
SIMIJACA

SIMIJACA NOS UNE

Caracterización por

**ORGANIZACIONES
O GRUPOS AL QUE
PERTENECEN**



Ciudadanos Registrados en la encuesta por Organizaciones o Grupos al que pertenecen

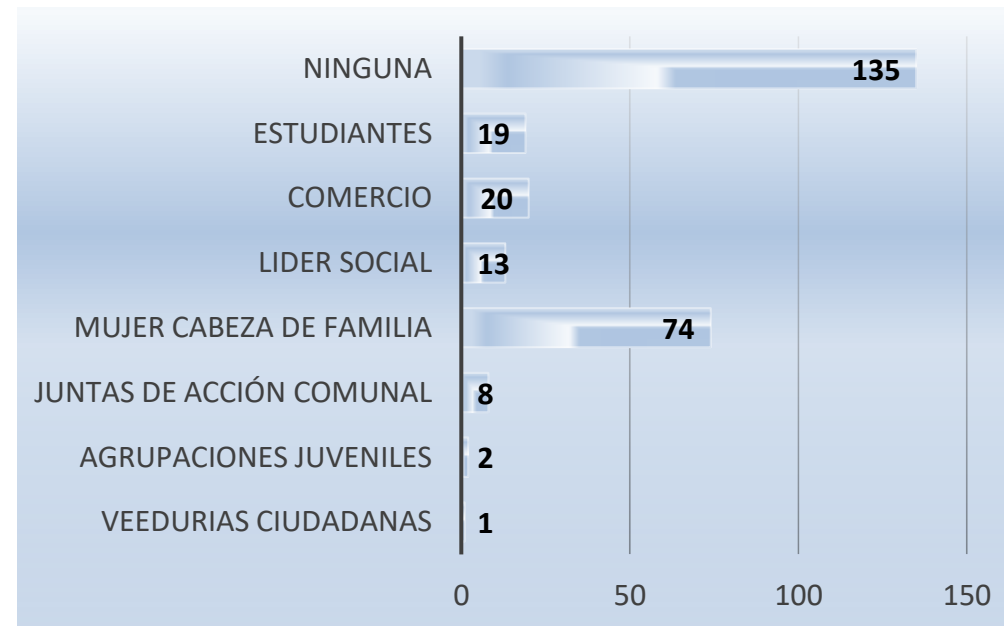
Grupo o Asociación	Porcentaje
Veedurías Ciudadanas	0,4%
Agrupacion es Juveniles	0,7%
Juntas de Acción Comunal	2,9%
Mujer Cabeza de Familia	27,2%
Líder Social	4,8%
Comercio	7,4%
Estudiantes	7,0%
Ninguno	49,6%
Total	100%

De los 272 Usuarios que solicitaron algún tipo de servicios en las oficinas de la alcaldía municipal, el 49,6% manifestaron no pertenecer a ninguna organización o grupo gremial; seguido de un 27,2% de mujeres cabeza de familia que hicieron uso de algún servicio en las dependencias.

Los Ciudadanos pertenecientes al comercio ocupan el tercer lugar con un 7,4% y en idéntica proporción los estudiantes con un 7,0%.

Un 4,8% expresaron ser líderes sociales y tan solo el 2,9% contestaron pertenecer a las Juntas de Acción Comunal.

Un segmento pequeño integran las agrupaciones juveniles (0,7%) y las veedurías ciudadanas con un 0,4%



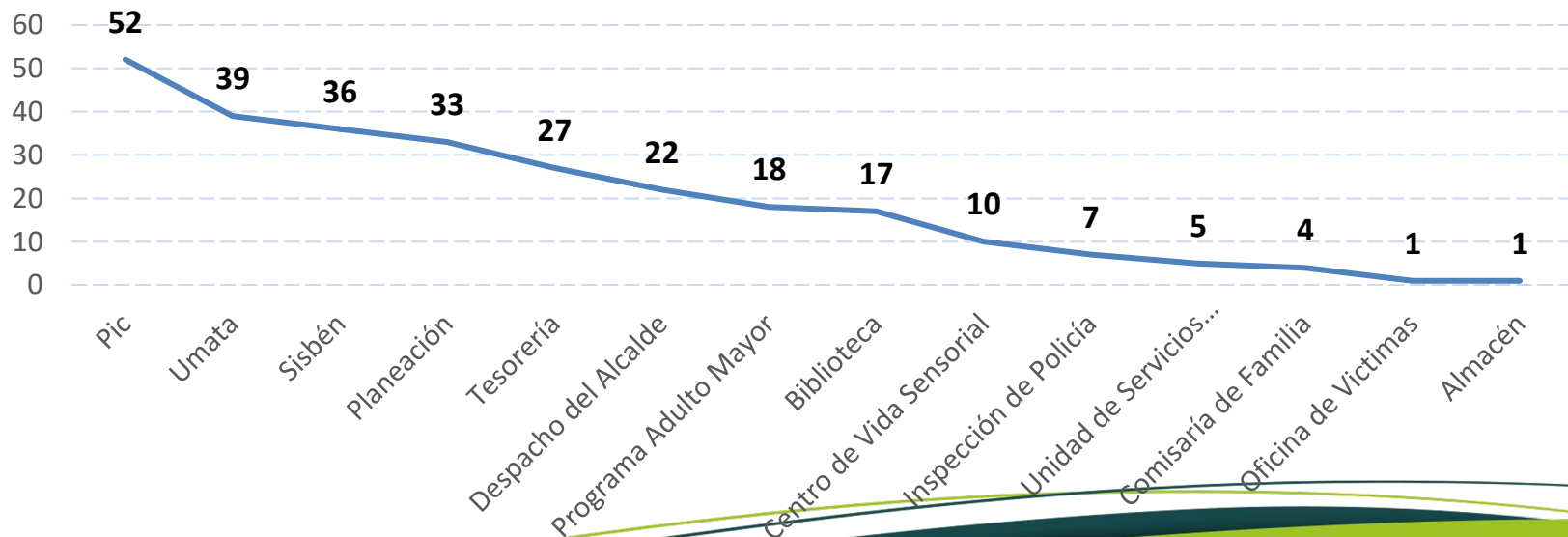
Caracterización por **PRESTADOR U OFICINA**



Ciudadanos Registrados en la encuesta por Oficina

La gráfica muestra para el periodo de aplicación de la encuesta a la oficina del PIC como la de mayor afluencia de usuarios, alcanzando atención de 52 de los 272 registrados, lo anterior obedece a las campañas programadas en el mes de diciembre, la oficina reconocida por los usuarios como la UMATA reporta 39 personas atendidas, seguidas del Sisbén con 36, planeación e infraestructura con 33, Hacienda con 27 y el despacho del alcalde 22.

La secretaría de desarrollo social reúne la atención prestada de los programas “adulto mayor”, “biblioteca” y “Centro de vida sensorial” alcanzando en suma 45 usuarios; el ranking lo suceden oficinas como la inspección de policía con 7 personas, la Unidad de servicios públicos con 5 y la Comisaría de familia con 4. Para las demás oficinas preguntadas se distribuyen de a 1 los restantes usuarios





ALCALDÍA DE
SIMIJACA

SIMIJACA NOS UNE

Muchas

GRACIAS

